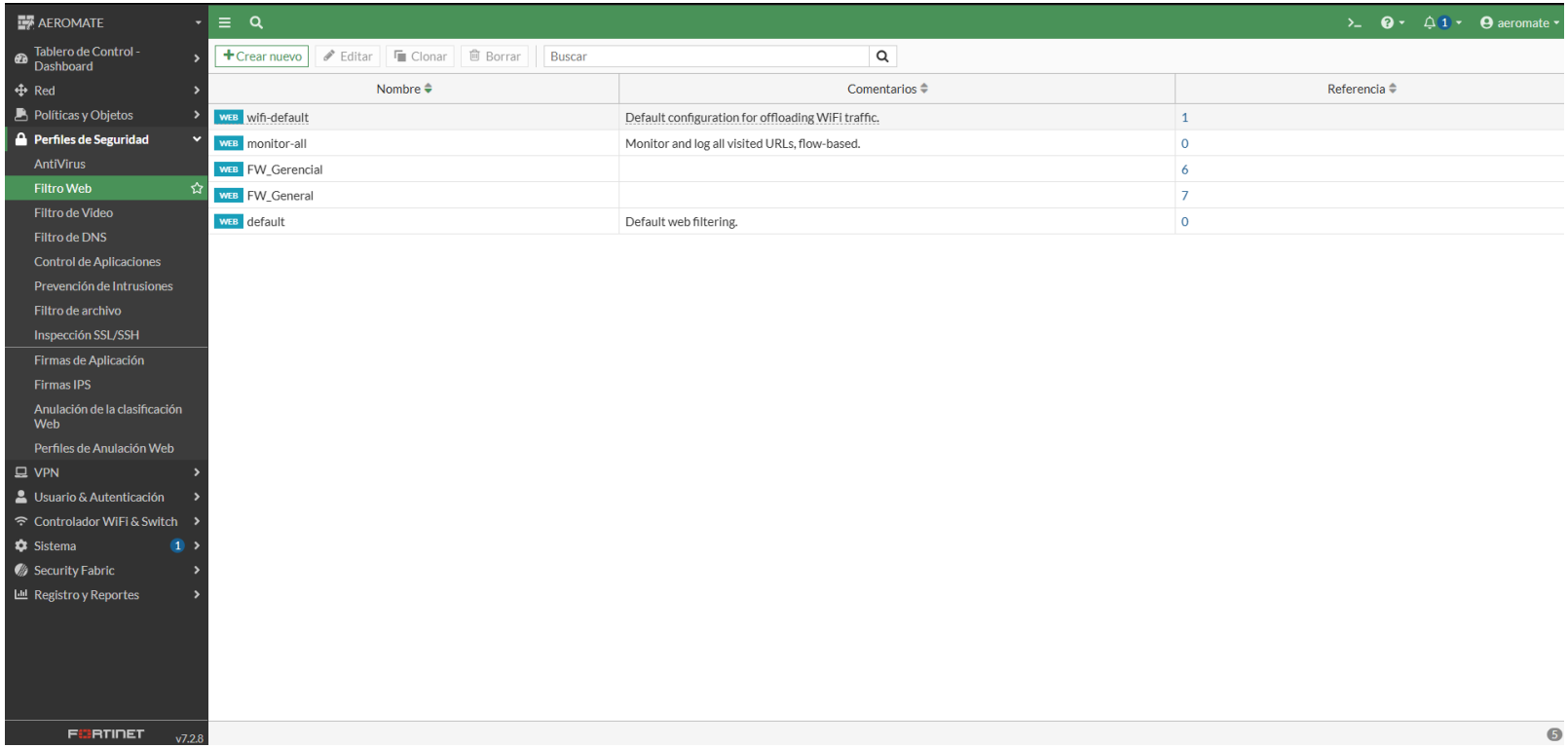
2. **Servicio posventa durante el tiempo contratado**

   Se realizan labores de apoyo en la configuración de Fortinet, apoyo en la resolución de problemas y configuraciones de Services Desk, así como con la herramienta de adobe creative cloud, solventando todos estos y quedando todas las herramientas con las configuraciones tal y como se requieren en la entidad.

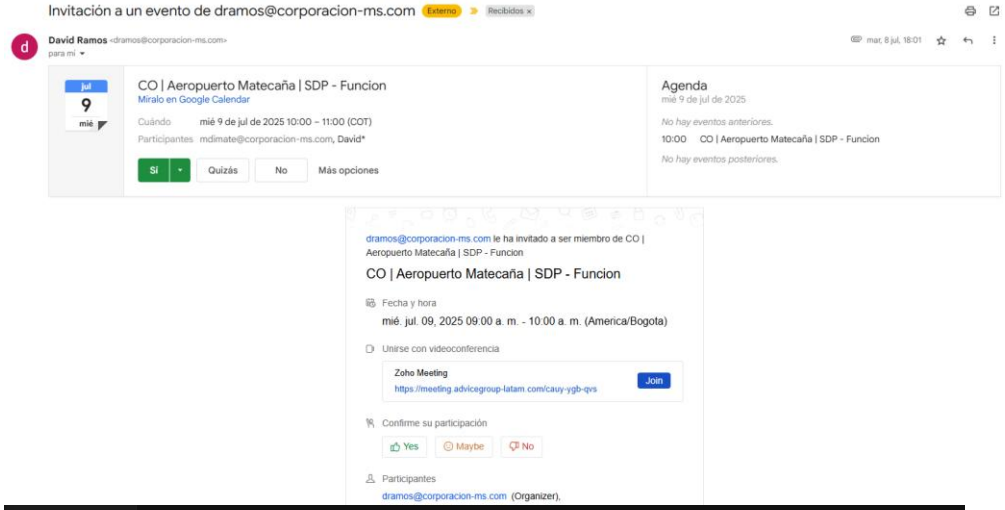
Configuración en consola de Fortinet.

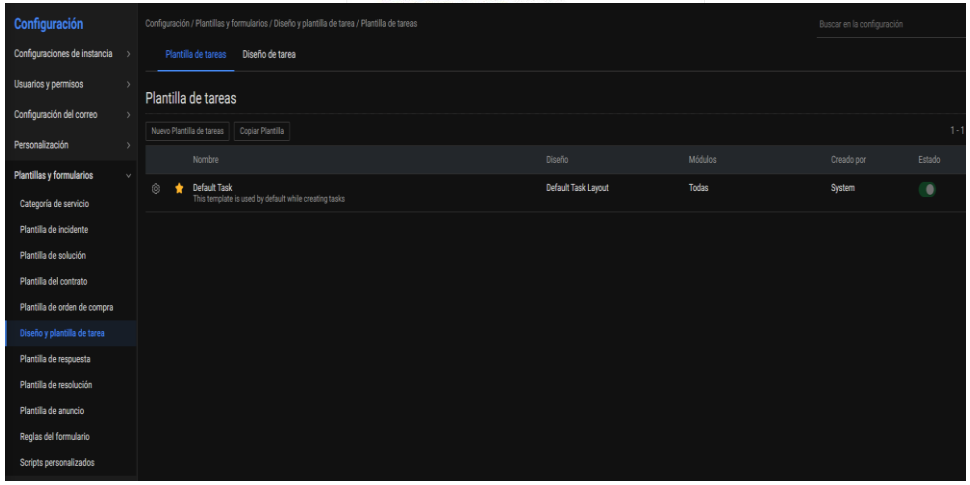
Se proporciona apoyo en la configuración de filtros web para restringir el tráfico de la entidad a sitios no deseados.



Resolución de problema y configuración en Service Desk.

Se agenda reunión para realizar acompañamiento en la configuración de tareas y mantenimientos en la plataforma, configurando la plantilla que la entidad requería.





Herramienta de Hosting y seguridad

Asesoría en la gestión y configuración del gestor de copias de seguridad del sitio web de la entidad que respalde la información del mismo tanto en la herramienta de hosting (Hostinger) así como en el plugin de seguridad para sitios web de WordPress (Malcare).

